ОФЕРТА
на предоставление доступа к онлайн курсу «Нейро-архитектор «ИИ для жизни и дела: от первого запроса до автономного помощника»

г. Санкт-Петербург
Дата утверждения: «07» августа 2026 года

Индивидуальный предприниматель Капустин Илья Алексеевич (ИНН 781624617340 ОГРНИП 312784720500712), именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящую Оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик) на условиях, изложенных в настоящей Оферте и заключаемом в соответствии с ней договоре.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ-ДОГОВОРЕ:

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и заключаемым в соответствии с ней Договором на оказание информационно-консультационных услуг (Далее-Договор).

Услуги – информационно-консультационные услуги в сфере искусственного интеллекта, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, эфиров, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и информационно-консультационных материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с привлечением третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающем услугу.

Заказчик – физическое, в т.ч. имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) или ИП, или юридическое лицо, оплатившее Услуги и получающее их на условиях настоящей Оферты и заключенного Договора.

Курс «Нейро-архитектор «ИИ для жизни и дела: от первого запроса до автономного помощника», Онлайн-курс - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику информационно-консультационной информации, перечень которой определен Исполнителем.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в соответствии с заключаемым Договором дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://aiforlife.ru/ и его поддоменах.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя или от привлеченных им третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, общения в личном кабинете на Платформе, с помощью мессенджеров, при помощи Чатов.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами) в форме проведения индивидуальных встреч или предоставления обратной связи посредством электронных средств коммуникации (Интернет, мессенджеры, Платформа).

Приглашенный эксперт, Эксперт – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг (проведения Курса) навыков. Предоставляется в формате видеозаписей или вебинаров.

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) - онлайн сервис, служащий для размещения информационно-консультационных материалов Исполнителем и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

1.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора на оказание информационно-консультационных услуг (Далее-Договор) и содержит все существенные условия Договора.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами на условиях, установленных настоящей Офертой и заключаемым в соответствии с ней Договором.

1.3. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия заключаемого Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты и заключаемого в соответствии с ней Договора. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны в полном объеме.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что он является:

1.5.1. Совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем. Приобретение Услуг Исполнителя лицами, не достигшими совершеннолетия, невозможно. При установлении факта акцепта настоящей Оферты лицом, не достигшим совершеннолетия, Исполнитель расторгает заключенный Договор.

1.6. Актуальная версия настоящей Оферты размещена на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие по истечении 1 (Одного) календарного дня с момента внесения изменений в Оферту и публикации новой версии Оферты на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Оферты путем проверки информации на Сайте Исполнителя.

1.7. Настоящая оферта не может быть отозвана.

1.8. Заключаемый в соответствии с настоящей Офертой Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, Чата, а также программного обеспечения, необходимого для осуществления видеоконференций в сети Интернет (Zoom, Telegram, Getcourse и другие) и просмотра информационно-консультационных материалов.

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.11. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что оказываемые по настоящему Договору информационно-консультационные Услуги не являются профессиональным или иным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оказание указанных в настоящем Договоре Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Тарифа, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

2.2. Исполнитель на своем Сайте размещает наименование, программу, продолжительность, порядок оказания, стоимость, Тариф, если Услуга разделяется на Тарифы, дату старта Курса и иные условия оказания Услуг.

2.3. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Слушателю Курса, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор и внес стоимость оказания Услуг. При этому Слушатель курса должен отвечать требованиям, указанным в п.1.5. настоящего Договора-оферты. Для целей настоящей Оферты и заключаемого в соответствии с ней Договора понятия Слушатель курса и Заказчик признаются равнозначными.

2.4. В случае если Заказчик и Слушатель курса не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Слушателя курса, получить от Слушателя курса все необходимые согласия, а также довести до Слушателя курса условия настоящего Договора-оферты. На Слушателя курса распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору-оферте.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик/Слушатель курса самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте, Платформе, в чатах и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой Курса заданий (если таковые предусмотрены условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа).

3.4. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в личный кабинет, а также к части материалов по оплаченной Услуге/ ко всем материалам в зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа и программы Курса.

3.5. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем поэтапно следующим образом:

3.5.1. Условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа может быть предусмотрено оказание услуг по организации и проведению онлайн-встреч с Куратором. Услуги по организации и проведению индивидуальных онлайн-встреч посредством сервиса Zoom и/или иного аналогичного сервиса являются отдельными в рамках оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания онлайн-встречи, в случае присутствия Заказчика на ней. При этом в случае неявки Заказчика на предусмотренную программой Курса онлайн-встречу по собственному желанию или по собственной вине, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.5.2. Услуги по предоставлению доступа к просмотру информационно-консультационных материалов, в том числе видеоматериалов, считаются оказанными в момент предоставления Заказчику доступа к соответствующим информационно-консультационным материалам/видеоматериалам. Информационно-консультационные материалы/видеоматериалы могут применяться и использоваться отдельно и независимо друг от друга. Доступ к информационно-консультационным/видеоматериалам открывается в порядке, предусмотренном программой и графиком Курса, при этом в один день может быть открыто сразу несколько информационно-консультационных материалов/видеоматериалов, объединенных одной общей темой.

3.5.3. Услуги по предоставлению доступа к Чату считаются оказанными после предоставления Заказчику доступа к Чату. Услуги по предоставлению доступа к чату предоставляются в зависимости от выбранного Тарифаа.

3.5.4. В зависимости от выбранного Тарифа Заказчику предоставляется обратная связь от Куратора с разбором вопросов/запросов. Услуги по предоставлению обратной связи, осуществляется Куратором в течение 4 (четырех) часов с даты получения соответствующего запроса Заказчика в период с 10:00 до 19:00 по МСК. рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от Заказчика. В случае, если запрос от Заказчика поступил после 20:00 по МСК. или в выходной день (суббота, воскресенье), и/или праздничный день, установленные законодательством Российской Федерации, обратная связь Куратором осуществляется на следующий день в установленный настоящим пунктом период времени.

3.6. Доступ к информационно-консультационным материалам и видеоматериалам (вне зависимости от этапности их получения) по истечении срока оказания Услуг сохраняется за Заказчиком на период, указанный на Сайте, в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа. Доступ к материалам после завершения оказания услуг предоставляется на указанный срок безвозмездно, за исключением случаев досрочного расторжения заключенного Договора. Плата за сохранение доступа к информационно-консультационным материалам не взимается.

3.7. Услуги по предоставлению обратной связи, указанные в п. 3.5.4. – 3.5.6. настоящего Договора-оферты, признаются Сторонами услугами, оказываемыми в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Услуги по предоставлению обратной связи, указанной в п.3.5.4. – п.3.5.6. считаются оказанными и принятыми по истечении срока прохождения Курса, указанного на Сайте Исполнителя.

3.8. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию,Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.9. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам и/или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, информационно-консультационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

3.10. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в Чате, в мессенджерах, в социальных сетях при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору-оферте;

4.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору-оферте.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания Услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к другим Заказчикам, к Исполнителю лично, к привлеченным Исполнителем третьим лицам, в том числе Кураторам и/или Экспертам.

4.2.3. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим правила, установленные в п. 4.3.6. настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

4.2.4. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом Курса предусмотрены онлайн-встречи, то дата и время проведения таких онлайн-встреч определяются Исполнителем/Куратором в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с Заказчиком. Исполнитель вправе в одностороннем порядке определять и/или изменять график проведения онлайн-встреч, предусмотренных выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

4.2.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.2.6. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Курса.

4.2.7. Исполнитель вправе изменять размер вознаграждения Исполнителя путем внесения изменений в условия тарифов Курса. Изменение размера вознаграждения вступает в силу с даты размещения условия о вознаграждении Исполнителя в новой редакции на Сайте и является обязательным для Заказчиков, осуществивших действия по акцепту настоящего договора-оферты после размещения условия о вознаграждении Исполнителя в новой редакции на Сайте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с графиком и содержанием программы Курса на Сайте, на Платформе, в Чате и несет ответственность за своевременное получение информации.

4.3.2. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам свой доступ к информационно-консультационным материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые для получения приобретенной Услуги;

4.3.4. Придерживаться цели и сути приобретенной Услуги;

4.3.5. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем и привлеченными им третьими лицами (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, привлеченным им третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, привлеченным им третьим лицам, другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме оказания услуги др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя и привлеченным им третьих лиц способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или привлеченных им третьих лиц;
- не использовать предоставленные Исполнителем информационно-консультационные материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, использовании в публичных выступлениях, размещении в свободном доступе в сети Интернет и т.п.) и иными способами;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

- не допускать поведения, способного привести к разжиганию межнациональной или иной розни;
- не допускать оскорбления Исполнителя, привлеченных Исполнителем третьих лиц и/или иных Заказчиков, посредством направления сообщений на Платформе, в Чате и/или в личных сообщениях и/или публикации каких-либо сведений в социальных сетях.

4.3.6. Заказчик обязуется не разглашать и не распространять не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, персональные данные других Заказчиков, количество возвратов за Услуги, отношения с подрядчиками, а также не предоставлять данные доступа к Платформе, к Чату третьим лицам;

4.4. Обязанности Исполнителя:

4.4.1. Исполнять свои обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Исполнителя, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.4.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно.

5.2. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим и принятыми Заказчиком в течение сроков, указанных в п. 3.5. настоящего Договора.

5.3. В случае если у Заказчика имеются претензии к оказанным Услугам, Заказчик вправе в течение 2 (Двух) дней с даты получения соответствующей Услуги направить мотивированные возражения о качестве и объеме оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя: info@influencerexpert.ru . Сообщение Заказчика должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать отправителя, а также конкретные недостатки оказанных Услуг.

5.4. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.3. Договора, если иной срок не согласован Сторонами.

5.5. В случае если Заказчиком не заявлено мотивированных возражений в порядке и в сроки, указанные в п.5.3. настоящего Договора, считается, что у Заказчика отсутствуют претензии к объему, качеству и срокам оказанных Услуг, Услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний.

5.6. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

6.2. После акцепта настоящей Оферты и заключения Договора общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем

перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо по ссылке, направляемой Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Обязательства Заказчика по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика

6.3.1. По желанию Заказчика возможно оформление банковской рассрочки либо кредита при технической возможности у Исполнителя. Отсутствие возможности оплатить Услуги Исполнителя посредством использования указанных сервисов не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

6.3.2. Актуальная стоимость Услуг обозначается на Сайте Исполнителя и может различаться в зависимости от выбранного Заказчиком способа совершения платежа.

6.4. Исполнитель вправе устанавливать скидки, специальные предложения, промокоды на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений/промокодов определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения/промокоды от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями скидок/специальных предложений/промокодов, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению/промокоду. Информация о скидках/специальных предложениях/промокодах и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте либо сообщается по каналам связи, посредством рекламной рассылки и иных официальных ресурсов Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения/промокода, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой/специальным предложением/промокодом, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки/специального предложения/промокода от Исполнителя не зависят.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: info@influencerexpert.ru не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

7.2. Возврат осуществляется на условиях, указанных в п.7.7. настоящего Договора, при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, указанных в п. 7.3. настоящего Договора, и стоимости фактически оказанных Услуг как то указано в п.7.7. настоящего Договора.

7.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

7.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

7.5. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита,

фасона, расцветки или комплектации» информационно-консультационные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей Курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7.6. При одностороннем отказе Заказчика от Услуг после даты начала Курса подлежат возврату денежные средства за неоказанные услуги.
Сумма возврата рассчитывается по формуле: А = (Б - С%) – Ф), где
А – стоимость услуг, подлежащая возврату;
Б – полная стоимость оказания услуг;
С% – процент услуг, которые оказаны на дату обращения Заказчика за возвратом денежных средств;
Ф – размер фактических затрат Исполнителя по п.7.3. настоящего Договора.

7.7. После получения заявления Заказчика на возврат денежных средств Исполнитель прекращает доступ Заказчика к Курсу, исключает Заказчика из Чатов в рамках Курса, в том числе прекращает доступ к Платформе и материалам, полученным Заказчиком к моменту получения заявления о возврате.

7.8. В случае если Заказчику была предоставлена скидка в размере и в порядке, указанном в п. 5.4. настоящего Договора, возврат денежных средств при отказе от оказания Услуг осуществляется без учета размера предоставленной скидки. Расчет денежных средств, подлежащих возврату, осуществляется на основе полной стоимости информационно-консультационных материалов, указанной в описании соответствующего Тарифа. В случае, если оплаченная сумма фактически меньше стоимости информационно-консультационных материалов/Услуг, доступ к которым уже получен – возврат не осуществляется, и Заказчик обязан доплатить за информационно-консультационные материалы, доступ к которым он получил, но не оплатил.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

8.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 7 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору или при нарушении условий, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

8.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Исполнителя или Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

8.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, допущения Заказчиком нарушений условий Договора, а также вследствие бездействия Заказчика при получении Услуг (игнорирование предоставленных материалов, проводимых видеоконференций, обратной связи Исполнителя, неявки Заказчика на предусмотренные программой онлайн-встречи).

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.11. Заказчик гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат оказания услуг может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет ресурсе Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, блокировки Интернет-ресурсов, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

10.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать материалы Курса и не предоставлять их третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/Куратором, информацию и любые материалы, полученные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

10.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с

действующим законодательством РФ, а также уплаты штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за нарушение интеллектуальных прав Исполнителя. Уплата штрафа производится в течение 10 (Десяти) дней с момента получения указанного требования.

10.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и/или привлеченным Исполнителем третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях в чатах, на Платформе, распространения недостоверной и/или дискриминирующей информации в сети Интернет, в т.ч. в социальных сетях, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами штрафом за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10.5. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в социальных сетях, данных в чатах, на Платформе являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.6. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные по каналам связи, в социальных сетях, Чатах, на Платформе, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.7. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте Исполнителя, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

Индивидуальный предприниматель Капустин Илья Алексеевич
ИНН 781624617340
ОГРНИП 312784720500712
E-mail: info@influencerexpert.ru